

KEBIJAKAN PRIVASI

2021



Global
Markets
Index

Kebijakan Privasi

Pendahuluan

Global Prime Limited ("Perusahaan", "Global Prime", "kami", "milik kami", atau "kami sendiri" sebagaimana sesuai) berkomitmen untuk melindungi data pribadi Anda. Kebijakan ini menetapkan dasar kami dalam mengumpulkan, memproses, dan menggunakan data pribadi Anda ketika berurusan dengan Anda, termasuk ketika Anda mengunjungi Situs Web kami dan menggunakan layanan kami.

Privasi Anda penting bagi kami dan adalah kebijakan kami untuk menghormati kerahasiaan informasi dan privasi seseorang. Kebijakan privasi ini akan menerangkan cara kami mengumpulkan dan memproses data pribadi Anda atas penggunaan situs web atau layanan kami.

Data yang Dapat Kami Kumpulkan Tentang Anda

Data pribadi, informasi pribadi, atau informasi identitas pribadi berarti setiap informasi yang berkaitan dengan orang yang dapat diidentifikasi. Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, dan menyimpan data pribadi tentang Anda yang telah kami kelompokkan bersama sebagai berikut:

Data Identitas: Ini termasuk nama Anda, alamat email, alamat rumah, tanggal lahir, salinan dokumen identitas (termasuk foto Identitas), alamat email, nomor telepon dan nomor ponsel, status keuangan, laporan keuangan, dan surat-surat bukti alamat.

Data Keuangan: Ini termasuk data yang berkaitan dengan cara dan metode pembayaran Anda, seperti rekening bank dan data kartu pembayaran Anda.

Data Transaksi: Ini termasuk data yang berkaitan dengan transaksi yang telah Anda lakukan dengan kami, seperti detail tentang transaksi penyetoran dan penarikan.

Data Rekaman Telepon: Jika Anda menghubungi kami melalui telepon, kami dapat memonitor dan/atau merekam percakapan Anda dengan kami dan menyimpan rekaman tersebut untuk jangka waktu sebagaimana diperlukan atau diwajibkan oleh hukum.

Data Teknis: Ini termasuk data yang bersifat lebih teknis yang kami peroleh ketika Anda menggunakan situs web kami, seperti alamat protokol internet (IP), data login, jenis dan versi peramban, pengaturan dan lokasi zona waktu, jenis dan versi plugin peramban, sistem operasi dan platform serta teknologi lainnya pada perangkat yang Anda gunakan untuk mengakses situs web kami.

Data Profil: Ini termasuk data yang kami terima ketika Anda membuat akun di situs web kami dan menggunakan kebijakan itu, seperti nama pengguna dan kata sandi Anda.

Data Umum: Ini termasuk informasi tentang sumber kekayaan Anda, pekerjaan saat ini, informasi pengetahuan dan pengalaman trading.

Data Pemasaran dan Komunikasi: seperti preferensi Anda dalam menerima pemasaran dari kami dan pihak ketiga kami, dan catatan korespondensi yang Anda lakukan dengan kami melalui email, obrolan langsung, pos, atau telepon.

Kami tidak mengumpulkan Data Pribadi Kategori Khusus tentang Anda (hal ini termasuk data tentang ras atau etnis, agama atau keyakinan filosofis, kehidupan seks, orientasi seksual, pendapat politik, keanggotaan serikat buruh, informasi tentang kesehatan dan data genetik dan biometrik Anda). Kami juga tidak mengumpulkan informasi tentang hukuman dan pelanggaran pidana.

Kami dapat pula mengumpulkan data untuk tujuan verifikasi badan hukum. Hal ini termasuk dokumen resmi seperti sertifikat pendirian, akta pendirian, anggaran dasar, tingkat imbal balik investasi tahunan, struktur perusahaan, daftar direktur dan pejabat perusahaan, akta peramanatan, perjanjian kemitraan, atau perorangan yang berurusan dengan kami satu kali saja.

Cara Kami Menggunakan Data Pribadi Anda

Kami hanya akan menggunakan data pribadi Anda jika hukum memperbolehkannya. Kami mengumpulkan, menggunakan, mengungkapkan, mentransfer, dan menyimpan data pribadi jika diperlukan untuk menyediakan layanan kami dan untuk tujuan operasional, hukum, peraturan, dan bisnis kami terkait dengan layanan tersebut dan sebagaimana dijelaskan dalam kebijakan ini. Kami dapat menggunakan informasi pribadi Anda untuk tujuan paling umum berikut:

- **Membuat akun trading dan memberikan layanan kami kepada Anda.**
- **Memverifikasi Identitas Anda,** kami melakukan pemeriksaan berkelanjutan pada klien kami termasuk anti-pencucian uang, sanksi, penipuan, risiko kredit dan pemeriksaan uji tuntas pelanggan yang wajib kami lakukan, dan yang dapat dilakukan oleh penyedia layanan pihak ketiga kami. Kami dapat menggunakan dan menyimpan data ini bahkan setelah Anda menutup akun Anda.
- **Meningkatkan produk dan layanan kami,** yang merupakan untuk kepentingan Anda.
- **Mengamankan Situs Web dan Layanan kami,** termasuk mencegah dan mendeteksi pelanggaran keamanan, penipuan, atau aktivitas pidana atau bahaya lainnya.

- **Memberi tahu Anda tentang setiap perubahan pada layanan dan penawaran kami,** termasuk syarat dan ketentuan serta kebijakan privasi kami.
- **Menggunakan analitik data untuk meningkatkan layanan dan pengalaman pelanggan kami.**
- **Mematuhi hukum atau peraturan lain yang berlaku.**
- **Penawaran Promosi dari Kami:** Anda dapat menerima komunikasi pemasaran dari kami jika Anda telah meminta informasi dari kami atau membuka akun di kami dan tidak memilih untuk tidak menerima komunikasi tersebut. Kami dapat menggunakan data pribadi untuk menentukan apa yang mungkin menarik bagi Anda.

Pengungkapan Data Pribadi Anda

Kami dapat memberikan atau mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak-pihak berikut. Ketika kami memberikan data pribadi, kami melakukannya sesuai dengan undang-undang privasi data yang berlaku dan standar keamanan internal kami.

- Penyedia Jasa (perorangan/badan) termasuk konsultan atau kontraktor yang menyediakan jasa TI, keuangan, sumber daya manusia, pemasaran dan administrasi sistem.
- Penasihat profesional termasuk pengacara, bankir dan auditor yang menyediakan jasa konsultasi, perbankan, hukum dan akuntansi.
- Badan pengawas, otoritas lain, yang mewajibkan pelaporan aktivitas pemrosesan dalam keadaan tertentu.

Hal ini dapat termasuk memberikan data pribadi Anda kepada penyedia layanan internasional yang mana termasuk mentransfer data Anda ke luar negeri.

Kami memastikan data pribadi Anda dilindungi pada tingkat yang sama atau serupa sebagaimana kami melindungi data Anda secara internal dengan mewajibkan semua penyedia layanan, konsultan, dan kontraktor kami untuk mengikuti aturan yang sama saat memproses data pribadi Anda sebagaimana diatur dalam kebijakan ini.

Keamanan Data

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa informasi Anda aman. Untuk mencegah akses atau pengungkapan tidak sah, kami telah menerapkan prosedur fisik, elektronik, dan manajerial yang sesuai untuk menjaga dan mengamankan informasi yang kami kumpulkan secara online. Contohnya, kami akan menggunakan jenis tindakan berikut, jika sesuai: (a)

enkripsi informasi pribadi, (b) melakukan backup server, dan (c) pemantauan berkelanjutan terhadap efektivitas tindakan keamanan.

Kami telah menerapkan prosedur untuk menangani setiap dugaan pelanggaran data pribadi dan akan memberi tahu Anda dan badan pengawas yang sesuai mengenai pelanggaran atas mana kami diwajibkan secara hukum untuk melakukannya.

Cookie

Cookie adalah sepotong teks kecil yang disimpan di komputer atau perangkat Anda saat Anda mengunjungi situs web. Kami menggunakan cookie di situs web kami untuk memberi Anda pengalaman yang lebih relevan dan efektif, termasuk menyajikan halaman web sesuai dengan kebutuhan atau preferensi Anda. Kami terus berupaya untuk meningkatkan fungsionalitas di situs ini melalui perubahan teknologi. Hal ini dapat berarti perubahan pada cara pengumpulan atau penggunaan informasi pribadi. Dampak dari setiap perubahan teknologi yang dapat memengaruhi privasi Anda akan diberitahukan dalam kebijakan privasi ini pada saat terjadinya perubahan.

Kami menggunakan traffic log cookies untuk mengidentifikasi halaman mana yang sedang digunakan. Hal ini membantu kami menganalisis data tentang lalu lintas halaman web dan meningkatkan situs web kami guna menyesuaikannya dengan kebutuhan pelanggan. Kami hanya menggunakan informasi ini untuk tujuan analisis statistik dan kemudian datanya dihapus dari sistem.

Secara keseluruhan, cookie membantu kami menyediakan situs web yang lebih baik untuk Anda, dengan memungkinkan kami untuk memonitor halaman mana yang menurut Anda berguna dan mana yang tidak. Cookie sama sekali tidak memberi kami akses ke komputer Anda atau informasi apa pun tentang Anda. Selain data yang Anda pilih untuk dibagikan dengan kami.

Kebanyakan peramban internet diatur untuk menerima cookie. Jika Anda tidak ingin menerima cookie, Anda dapat mengubah pengaturan peramban untuk menolak semua cookie atau meminta komputer memberi tahu setiap kali cookie dikirim ke komputer, dan dengan demikian memberi Anda pilihan untuk menerimanya atau tidak. Namun, hal ini dapat menghambat Anda untuk sepenuhnya memanfaatkan situs web ini.

Penyimpanan Data

Kami hanya akan menyimpan Data Pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan pengumpulannya dan, setelah itu:

- Untuk tujuan memenuhi segala kewajiban hukum, akuntansi, pajak, anti-pencucian uang dan peraturan atau persyaratan pelaporan yang dapat diwajibkan kepada kami; dan/atau
- Sejauh dibutuhkan kami dapat juga menyimpan Data Pribadi Anda untuk dapat mengajukan, melaksanakan, atau membela kemungkinan tuntutan hukum di masa mendatang terhadap Anda atau yang melibatkan Anda.

Secara keseluruhan, penyimpanan Data Pribadi Anda oleh kami tidak akan melebihi jangka waktu (7) tujuh tahun sejak pemutusan hubungan pelanggan Anda dengan kami, (yang biasanya akan timbul dari penutupan atau penghentian akun pelanggan Anda); atau sejak tanggal akun Anda menjadi tidak aktif, yang biasanya terjadi karena tidak menggunakan akun untuk jangka waktu 2 (dua) tahun dan saldonya Nol. Periode penyimpanan ini memungkinkan kami untuk menggunakan Data Pribadi Anda untuk penyimpanan Anti-Pencucian Uang dan setiap kewajiban pelaporan yang berlaku, dan untuk pengajuan, pelaksanaan, atau pembelaan kemungkinan tuntutan hukum di masa mendatang. Ada juga kemungkinan di mana kami perlu menyimpan Data Pribadi untuk waktu yang lebih lama, sebagaimana ditentukan oleh sifat produk dan layanan yang disediakan.

Hak Anda untuk Mengakses Data Pribadi Anda

Tunduk pada ketentuan hukum tertentu, Anda memiliki hak tertentu sehubungan dengan data pribadi Anda. Semua pelanggan Global Prime berhak untuk meminta kami agar tidak memproses data pribadi mereka untuk tujuan pemasaran. Kami biasanya akan memberi tahu Anda sebelum mengumpulkan data Anda jika kami bermaksud menggunakan data itu untuk tujuan tersebut atau jika kami bermaksud untuk mengungkapkan informasi Anda kepada pihak ketiga mana pun untuk tujuan tersebut. Anda dapat menggunakan hak Anda untuk mencegah pemrosesan tersebut dengan tidak menerima pemberitahuan itu.

Selain itu, semua pelanggan secara hukum berhak atas hak tambahan tertentu termasuk yang tersebut di bawah ini:

- **Akses ke informasi pribadi:** Anda berhak meminta salinan informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda dan informasi terkait aktivitas pemrosesan kami. Sebelum memberi Anda akses, kami dapat meminta Anda untuk memberikan bukti identitas dan kami mungkin tidak bisa mengungkapkan beberapa informasi karena alasan hukum atau peraturan.

- **Hak untuk memperbaiki:** Anda berhak untuk meminta kami memperbaiki atau mengubah informasi pribadi Anda jika informasi tersebut tidak tepat, memerlukan pembaruan, atau tidak lengkap. Kami dapat meminta bukti tambahan untuk memproses permintaan Anda.
- **Hak untuk dilupakan:** Anda juga berhak meminta kami untuk menghapus informasi pribadi Anda kecuali kami diharuskan untuk menyimpannya karena alasan hukum atau peraturan atau persyaratan kepatuhan internal kami sendiri.
- **Hak untuk Menolak pemrosesan dan membatasi pemrosesan:** Anda berhak meminta kami untuk tidak lagi memproses data pribadi Anda untuk tujuan tertentu, atau menolak pemrosesan data pribadi Anda untuk tujuan tertentu.
- **Hak atas Portabilitas data:** Anda berhak untuk meminta kami memberikan salinan data pribadi Anda kepada Anda, atau pihak ketiga, dalam format terstruktur yang dapat dibaca alat yang umum digunakan.

Dengan menyetujui kebijakan privasi ini, Anda memberi kami izin untuk memproses data pribadi Anda untuk tujuan yang disebutkan.

Jika Anda tidak puas dengan salah satu aspek terkait cara kami mengumpulkan dan menggunakan data Anda, segera hubungi kami agar kami dapat mengupayakan solusinya.

Tugas Anda untuk memberi tahu kami tentang perubahan

Penting agar data yang kami miliki tentang Anda adalah akurat dan terbaru. Jika Anda meyakini bahwa salah satu informasi tentang Anda yang kami simpan tidak benar atau tidak lengkap, harap hubungi dan beri tahu kami jika ada data yang berubah selama berlangsungnya hubungan Anda dengan kami.

Perubahan Kebijakan Privasi Kami

Setiap perubahan yang kami lakukan pada Kebijakan Privasi kami di masa mendatang akan diposting di Situs Web kami. Kebijakan ini terakhir diperbarui pada tanggal 09 Februari 2021. Silakan kunjungi Situs web kami sesering mungkin untuk mengetahui jika adanya pembaruan atau perubahan pada Kebijakan Privasi kami. Jika kami melakukan perubahan yang signifikan, kami akan menyampaikannya melalui suatu kebijakan atau memberi tahu Anda dengan cara lain.